



Iluu Webdesign
www.iluu.nl
info@iluu.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder de opdrachtgever verstaan: de wederpartij van Iluu Webdesign en onder overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Iluu Webdesign, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.2 Verder wordt onder "schriftelijk" verstaan: documenten op papier, maar ook elektronische (computer) documenten, zoals e-mails.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Iluu Webdesign gesloten overeenkomsten.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met Iluu Webdesign c.q. door opdrachtbevestiging verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Iluu Webdesign en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Afwijkende bedingen en afspraken zijn pas rechtsgeldig als zij uitdrukkelijk en schriftelijk met Iluu Webdesign zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Iluu Webdesign en de opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 De door Iluu Webdesign gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven en binden Iluu Webdesign pas als de opdrachtgever ze binnen 30 dagen schriftelijk en ondertekend heeft bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Iluu Webdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4. Financiële bepalingen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere eventuele heffingen, die van overheidswege worden opgelegd.

4.2 Na goedkeuring van de offerte dient 40% van het totaalbedrag als aanbetaling te worden voldaan. Na het gereedkomen van de website is de opdrachtgever het restant-bedrag verschuldigd en zal dit worden gefactureerd. Na ontvangst van de betaling wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst, volgt aanmelding bij zoekmachines en relevante pagina's en geldt de website als volledig opgeleverd. Verdere veranderingen voert Iluu Webdesign niet meer kosteloos uit.

4.3 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van periodieke betalingen door de opdrachtgever mag Iluu Webdesign de geldende prijzen en tarieven aanpassen na een schriftelijke kennisgeving tenminste drie maanden voor de ingangsdatum van de nieuwe prijzen en tarieven. Indien de opdrachtgever laat weten niet met deze aanpassing in te stemmen, eindigt de overeenkomst automatisch na het verstrijken van de lopende contract-



Iluu Webdesign
www.iluu.nl
info@iluu.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

termijn.

4.4 Indien de opdrachtgever een onderhoudscontract voor een bestaande website met Iluu Webdesign heeft afgesloten, brengt Iluu Webdesign de kosten daarvan 2x per jaar in rekening.

4.5 Indien Iluu Webdesign voor de opdrachtgever de domeinnaam en de hostingprovider regelt brengt Iluu Webdesign daarvoor 1 uur extra werk in rekening.

4.6 Alle betalingen moeten gedaan worden maximaal binnen 14 dagen na factuurdatum op bankrekening 4466295 t.n.v. Iluu Webdesign. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

4.7 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door Iluu Webdesign nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Alle door Iluu Webdesign te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand en incasso-bureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 150,00.

4.8 Iluu Webdesign is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hosting-providers worden doorgevoerd.

Artikel 5. Naamsvermelding en promotie

5.1 Iluu Webdesign heeft het recht te allen tijde haar naam op de aangeleverde website te vermelden of te verwijderen, tenzij anders afgesproken.

5.2 Iluu Webdesign mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Iluu Webdesign zal zich naar beste kunnen inspannen de opdrachten met zorg uit te voeren.

6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Iluu Webdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Iluu Webdesign worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Iluu Webdesign zijn verstrekt, heeft Iluu Webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.3 Iluu Webdesign is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. De volgende fase wordt pas gestart nadat de vorige fase schriftelijk is goedgekeurd door de opdrachtgever. Iluu Webdesign is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging indien de opdrachtgever niet tijdig zijn goedkeuring geeft over de afgesloten fase. Eventuele kosten door dergelijke vertraging zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

7.1 Indien Iluu Webdesign op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Iluu Webdesign worden vergoed volgens gebruikelijk uurtarief.



Iluu Webdesign
www.iluu.nl
info@iluu.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 8. Duur en beëindiging

8.1 Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

8.2 Iluu Webdesign kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Iluu Webdesign gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende (betalings-) voorwaarden. In dergelijk geval is Iluu Webdesign gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

8.3 Iluu Webdesign heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichtingen jegens Iluu Webdesign niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Iluu Webdesign zal de opdrachtgever hierover van tevoren in kennis stellen, tenzij dit in alle redelijkheid en billijkheid niet van Iluu Webdesign kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

8.4 Iluu Webdesign heeft het recht om in bepaalde gevallen de overeenkomst te weigeren of voortijdig te ontbinden zonder enige vorm van schadevergoeding aan de opdrachtgever.

Artikel 9. Termijn van levering

9.1 Een door Iluu Webdesign opgegeven termijn voor het maken van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Ook in dat geval is Iluu Webdesign eerst in verzuim, nadat de opdrachtgever haar per aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 Iluu Webdesign en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door Iluu Webdesign geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

10.2 De aansprakelijkheid van Iluu Webdesign zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag voor de verleende diensten, gemaximeerd tot 500 euro per schadegeval.

10.3 Iluu Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat door Iluu Webdesign en/of derden is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De opdrachtgever vrijwaart Iluu Webdesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

10.4 Elke aansprakelijkheid van Iluu Webdesign vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Artikel 11. Overmacht

11.1 In geval van overmacht is Iluu Webdesign gerechtigd haar verplichtingen op te schorten



Iluu Webdesign
www.iluu.nl
info@iluu.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij hierdoor tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke vreemde oorzaak, die niet aan Iluu Webdesign kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van Iluu Webdesign kan worden gevergd. Hieronder valt ook ziekte of tijdelijke arbeidsongeschiktheid binnen Iluu Webdesign.

11.3 Iluu Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider (zoals het uit de lucht gaan), domeinnaamregistrant of anderen waarop Iluu Webdesign geen invloed kan uitoefenen.

11.4 Iluu Webdesign heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 12. Diversen

12.1 Op alle aanbiedingen van Iluu Webdesign en de met haar gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Iluu Webdesign kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan de wederpartij. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichting te betalen voor de reeds geleverde diensten.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

13.1 Tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder het auteursrecht toe aan Iluu Webdesign. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Iluu Webdesign daartoe bevoegd.

13.2 De opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

13.3 De door Iluu Webdesign vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

Artikel 14. Privacy bepalingen

14.1 De persoonsgegevens van de opdrachtgever worden door Iluu Webdesign slechts gebruikt om zijn aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met zijn uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) belangrijk.

14.2 De persoonlijke informatie van de opdrachtgever, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Iluu Webdesign verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder zijn uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.